

П Р И К А З

18.12.2017г.

№ 302

р.п. Ковернино

О проведении опроса удовлетворенности населения
Ковернинского муниципального района качеством образования

В целях реализации постановления Правительства Российской Федерации от 3 ноября 2012 г. № 1142 "О мерах по реализации Указа Президента Российской Федерации от 21 августа 2012 г. N1199 "Об оценке эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации" в части изучения удовлетворенности населения качеством образования п р и к а з ы в а ю:

1. Информационно-методическому диагностическому кабинету (далее - ИМДК) отдела образования Администрации Ковернинского муниципального района (Е.Е. Романовой):

1.1. Провести в срок до 24 декабря 2017 года мониторинг удовлетворенности населения качеством образования по результатам опроса населения по прилагаемой анкете (Приложение).

2. Руководителям муниципальных образовательных организаций:

2.1. Провести опрос удовлетворенности населения качеством образования по прилагаемой анкете 25 % от общего количества родителей (Приложение).

2.2. Определить лиц, ответственных за проведение опроса в каждой образовательной организации.

3.3. Предоставить информацию в срок до 26 декабря 2017 года по результатам опроса населения качеством образования в ИМДК (Романовой Е.Е.) по прилагаемым формам.

4. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя заведующего отделом образования И.Г. Чернигину.

Заведующий отделом образования

Т.К. Игошина



Анкета опроса
Удовлетворенность населения качеством образования

Результаты опроса будут использованы в обобщенном виде, поэтому свою фамилию и должность указывать не нужно.

1. Довольны ли вы системой образования в целом?

1. Да
2. Нет
3. Затрудняюсь ответить

2. Удовлетворены ли Вы качеством современного образования?

Выберите, пожалуйста, только один ответ в каждой строке таблицы

| Уровни образования | да | скорее да | скорее нет | нет | затрудняюсь ответить |
|--------------------------|----|-----------|------------|-----|----------------------|
| дошкольное | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| общее | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| среднее профессиональное | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| высшее | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

3. Оцените, пожалуйста, Вашу степень удовлетворенности условиями предоставления образовательных услуг?

Впишите номер предложенного варианта ответа по каждому из условий предоставления образования и по каждому уровню образования

| Условия | Вариант ответа | | | | |
|--|---|------------|-------|--------------------------|--------|
| | | Дошкольное | Общее | Среднее профессиональное | Высшее |
| Материальная база и техническое оснащение классов (аудиторий), групп | 1 -Да 2. Скорее да 3. Скорее нет 4. Нет 5. Затрудняюсь ответить | | | | |
| Уровень преподавания, учебно-методическое оснащение | 1 -Да 2. Скорее да 3. Скорее нет 4. Нет 5. Затрудняюсь ответить | | | | |

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| Организация учебно-воспитательной работы, культурного досуга | 1 Да 2. Скорее да 3. Скорее нет 4. Нет 5. Затрудняюсь ответить | | | | |
| Качество питания, медицинского обслуживания | 1 Да 2. Скорее да 3. Скорее нет 4. Нет 5. Затрудняюсь ответить | | | | |
| Условия для занятий физкультурой и спортом | 1 Да 2. Скорее да 3. Скорее нет 4. Нет 5. Затрудняюсь ответить | | | | |
| Транспортная доступность образовательного учреждения, его удаленность от места проживания учащихся | 1 Да 2. Скорее да 3. Скорее нет 4. Нет 5. Затрудняюсь ответить | | | | |

4. Говоря о недостатках, уточните, пожалуйста, чем конкретно Вы недовольны.

| Показатель | Вариант ответа | | | | |
|---|---|------------|-------|--------------------------|--------|
| | | Дошкольное | Общее | Среднее профессиональное | Высшее |
| Получено недостаточное количество знаний, низкая учебная нагрузка в целом | 1 -Да 2. Скорее да 3. Скорее нет 4. Нет 5. Затрудняюсь ответить | | | | |
| Отсутствие основ фундаментальных знаний, недостаточная естественнонаучная составляющая образовательных программ (математика, физика, химия и др.) | 1-Да 2. Скорее да 3. Скорее нет 4. Нет 5. Затрудняюсь ответить | | | | |
| Недостаточная практическая ориентированность образования (нехватка умений и навыков) | 1-Да 2. Скорее да 3. Скорее нет 4. Нет 5. Затрудняюсь ответить | | | | |

| | | | | | |
|--|---|--|--|--|--|
| Недостаточный уровень знаний в сфере гуманитарных дисциплин: истории, литературы, культуры, религии, философии и др. | 1-Да 2. Скорее да 3. Скорее нет 4. Нет | | | | |
|--|---|--|--|--|--|

Впишите номер предложенного варианта ответа по каждому показателю предоставления образовательных услуг и по каждому уровню образования

| | | | | | |
|---|---|--|--|--|--|
| Отсутствие компетенций, востребованных на рынке труда, слабая взаимосвязь образования с реальным сектором экономики, низкие возможности трудоустройство | 1-Да 2. Скорее да 3. Скорее нет 4. Нет 5. Затрудняюсь ответить | | | | |
| Недостаточная физическая подготовленность учащихся, воспитанников, студентов | 1 -Да 2. Скорее да 3. Скорее нет 4. Нет 5. Затрудняюсь ответить | | | | |
| Не выработано трудолюбие, привычка к труду | 1 -Да 2. Скорее да 3. Скорее нет 4. Нет 5. Затрудняюсь ответить | | | | |
| Слабая воспитательная работа, низкий уровень этики, морали у выпускников | 1-Да 2. Скорее да 3. Скорее нет 4. Нет 5. Затрудняюсь ответить | | | | |
| Отсутствие предпринимательских компетенций: недостаточная управленческая и юридическая грамотность | 1-Да 2. Скорее да 3. Скорее нет 4. Нет 5. Затрудняюсь ответить | | | | |
| Недостаточная компетентность в сфере информационных и коммуникационных технологий, Интернет | 1 -Да 2. Скорее да 3. Скорее нет 4. Нет 5. Затрудняюсь ответить | | | | |
| Проявления коррупции (сборы денег с родителей, учащихся, принуждение к получению платных услуг и т.д.) | 1-Да 2. Скорее да 3. Скорее нет 4. Нет 5. Затрудняюсь ответить | | | | |

5. Если Вас волнует иная проблема, напишите _____

6. Из каких источников Вы получаете информацию о жизни области, города, района?

Оцените каждое СМИ

| | ДА | НЕТ |
|-----------------------------------|----|-----|
| Региональное теле-и радиокompании | | |

| | | |
|---|--|--|
| Региональная пресса (газеты, журналы) в т.ч. региональные приложения к федеральным изданиям | | |
| Интернет | | |
| Информация друзей, родственников, соседей | | |

НЕСКОЛЬКО СЛОВ О СЕБЕ:

7. Есть ли у Вас дети?

1. Да
- 2. Нет

8. Ваш ребенок является.

Можно указать несколько вариантов ответа.

1. дошкольником
2. школьником
3. учащимся профтехучилища
4. учащимся техникума
5. студентом ВУЗа
6. дети уже не учатся
7. детей нет

9. Ваш пол?

1. мужской
2. женский

10. Ваш возраст?

1. 18-29 лет
2. 30-49 лет
3. 50-59 лет
4. 60 лет и старше

11. Ваше образование?

1. Не имею
2. Начальное общее
3. Основное общее
4. Среднее (полное) общее
5. Начальное профессиональное
6. Среднее профессиональное
7. Незаконченное высшее профессиональное
8. Высшее профессиональное
9. Имею ученую степень

12. К какой социальной группе Вы себя относите?

1. Инженерно-технические работники предприятий и организаций
2. Творческая и социально-гуманитарная интеллигенция
3. Работники научных и образовательных учреждений
4. Пенсионеры
5. Инвалиды
6. Домохозяйки
7. Студенты ВУЗов и техникумов
8. Предприниматели
9. Безработные
10. Лица, занятые в сельском хозяйстве
11. Руководители предприятий, работники государственной власти и управления
12. Работники учета, планирования и делопроизводства, работники торговли, общественного питания, бытового обслуживания, ЖКХ и другие служащие

13. Военнослужащие

14. Рабочие предприятий и организаций

13. Где Вы живете?

1. Город с численностью более 1 млн. чел.
2. Город с численностью от 100 до 500 тыс. чел.
3. Город с численностью от 50 до 100 тыс. чел.
4. 1 город с численностью до 50 тыс. чел., поселок городского типа
5. Сельский населенный пункт

Спасибо за Ваши ответы!